

**Vous avez entre 18 et 25 ans ? - La sous-préfecture de Vienne recrute !**

**Votre mission : accompagner les usagers  
dans leurs démarches administratives sur Internet**

**Accueillir et accompagner les usagers** ne sachant pas utiliser les outils numériques (ordinateurs, smartphones, ...) et les aider à réaliser leurs démarches administratives sur Internet (permis de conduire, certificat d'immatriculation, titres de séjour) en tant que « médiateur numérique ».

**Renseigner et informer les usagers** se présentant en sous-préfecture sur l'existence des nouveaux services dématérialisés et des modalités pour accomplir leurs démarches administratives en ligne.

**Répondre aux demandes des usagers adressées sur la messagerie fonctionnelle**, notamment en aidant les intéressés à trouver les documents et informations mis à la disposition du public.

**Participer à l'amélioration des conditions d'accueil des usagers** et des supports de communication qui leur sont adressés.

#### Où ?

Vienne (38 – Isère - Auvergne-Rhône-Alpes), à 30 minutes de Lyon en train.

#### Quel organisme ?

Ministère de l'Intérieur – Préfecture de l'Isère – **Sous-préfecture de Vienne.**

#### Quand ?

**À partir du 1<sup>er</sup> avril 2022.**

#### Quels domaines ?

Accueil et médiation numérique.

#### Quelles conditions pour s'engager ?

- Être âgé entre 18 et 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap)
- Indemnité mensuelle : 580, 00 € (+ sous réserve de critères sociaux, bourse de 107,68 €)
- Durée de la mission : 12 mois
- Durée de travail hebdomadaire : 26 heures + 2 jours de congé/mois
- Être de nationalité française ou de celle d'un État membre de l'Union européenne ou de l'espace économique européen ou disposer d'un titre de séjour
- Pas de pré-requis de diplôme ou de formation : seules votre envie de travailler en équipe et votre motivation comptent !
- Des formations proposées durant la mission.

#### Comment postuler ?

Il vous suffit d'adresser votre CV et une lettre de motivation à :

Mme Delphine MANZONI – [delphine.manzoni@isere.gouv.fr](mailto:delphine.manzoni@isere.gouv.fr) – 04 74 53 82 01

Mme Sylvie VELEZ – [sylvie.velez@isere.gouv.fr](mailto:sylvie.velez@isere.gouv.fr) – 04 74 53 82 04

#### Pour plus d'informations :

Sur le service civique : Agence du service civique : [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)

Sur la préfecture de l'Isère : [www.isere.gouv.fr](http://www.isere.gouv.fr)

**N'hésitez plus, postulez et engagez-vous dans une mission de terrain,  
au service de l'intérêt général !**