

LES MOYENS DE COLLABORATION ET D'ÉCHANGES

ERDF- Connect

ERDF
ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Espace client | FAQ | Documentation | Trouver un contact

BIENVENUE : **ERDF-Connect**
Votre espace
raccordement

Démarches, contacts, outils...
tous les services en ligne pour
faciliter le raccordement
d'une habitation ou
d'un local professionnel
ou réseau d'électricité
la modification ou
la suppression de
votre raccordement.

MES DÉMARCHES

- 1 La demande**
Vous souhaitez faire raccorder votre logement ou votre local au réseau électrique ? Vous souhaitez modifier ou supprimer votre raccordement ? Obtenez toutes les informations pour préparer votre dossier. [Lisez l'info](#)
- 2 La proposition**
Sur la base d'un dossier complet, comprenant un formulaire de demande et des documents complémentaires, ERDF vous fera une proposition. [Lisez l'info](#)
- 3 Travaux et mise en service**
Les travaux seront réalisés suite à votre accord sur la proposition. Pour un raccordement neuf, lorsque les travaux sont en cours, lancez les démarches qui permettront la mise en service de votre installation. [Lisez l'info](#)

ACCÉDER À MON ESPACE CLIENT

> DÉJÀ INSCRIT ?

Identifiant
Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Valider

PAS ENCORE INSCRIT ?

Créer un compte
Faire une demande en ligne

ACCÉDER À MA PRÉ-DEMANDE

> PRÉ-DEMANDE

N° Pré-Demande
Cib

Valider

INFO RACCORDEMENT Nouveau service en ligne bientôt accessible sur l'ensemble du territoire

- Partager les documents (plans, ...)
- Avoir accès aux devis
- Suivre l'avancement
- Payer en ligne
- Suivre les intervenants de vos dossiers et pouvoir les contacter directement ...

<https://connect-racco.erdfdistribution.fr>

Ou via le portail internet www.erdf.fr



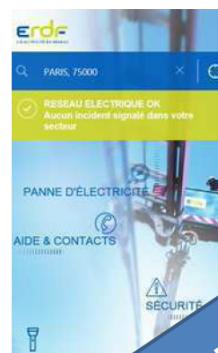
LES MOYENS DE COLLABORATION ET D'ÉCHANGES

L'application smartphone ERDF à mes côtés



ERDF à mes côtés vous propose de nouveaux services.

- Prenez connaissance des coupures d'électricité en cours et l'heure probable de rétablissement.
- Accédez à un accompagnement en ligne dans le diagnostic de votre installation, et bénéficiez d'une mise en relation avec le service dépannage si les difficultés persistent.
- Trouvez des informations utiles : nos recommandations sur certaines situations à risque, nos conseils de prévention lors de travaux à proximité des lignes électriques, perçage, élagage, ou lors de l'utilisation d'un groupe électrogène.
- Contactez facilement les services clients, dépannage ou raccordement d'ERDF. Géolocalisez-vous et soyez rapidement mis en relation avec le conseiller qui pourra répondre à votre besoin.
- Trouvez des solutions et des réponses : premières vérifications à réaliser en l'absence d'électricité, premières étapes d'un raccordement, FAQ.



POUR TOUS....

<https://itunes.apple.com/fr/app/a-mes-cotes/id885458976?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.erdf.clients.amescotes&hl=fr>





LES MOYENS DE COLLABORATION ET D'ÉCHANGES

Prévenance Travaux

<http://www.erdf-prevenance.fr>

The screenshot shows the website interface for 'Préven@nce Travaux'. At the top left, there is a banner with the text 'Préven@nce Travaux' and 'www.erdf-prevenance.fr'. Below this, a large image shows a blue truck with a crane arm. To the right, the main header features the 'Erdf' logo and 'Préven@nce Travaux' with the tagline 'L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU'. The central content area is titled 'Prévenance Travaux en bref' and includes a brief description of the service. To the right of this is a 'Accès client' section with a form for entering 'Réf. PDL (Point de livraison)' and 'Désign. du nom de famille', followed by an 'Accéder' button. Below the form, there is a section 'Où trouver mon n°PDL ?' with instructions. On the far right, a 'Communes concernées' section lists several regions. A large blue diagonal banner with the text 'POUR TOUS...' is overlaid on the right side of the page. At the bottom, there is a navigation menu with five items: 'En bref', 'Pourquoi des coupures pour travaux ?', 'Pour qui ?', 'Comment ça marche ?', and 'Les acteurs'. The footer includes the 'Erdf' logo and 'L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU'.

- Etre informé à l'avance par SMS, mail ou message vocal sur les travaux programmés qui vont nécessiter une coupure de l'alimentation électrique

